

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою

Київського національного університету
імені Тараса Шевченка

«30» червня 2020 року (Протокол №12)



Голова Вченої ради

 Л.В. Губерський

Введено в дію наказом ректора

№ 465-32 від «08» червня 2020 року

ПОЛОЖЕННЯ

**про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників
Київського національного університету імені Тараса Шевченка**

1. Загальні положення

1.1. Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників Київського національного університету імені Тараса Шевченка (далі – Положення) є складовою системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності університету і визначає, регулює форми, зміст, інструменти, організацію, порядок здійснення опитувань студентів, науково-педагогічних працівників та інших співробітників Київського національного університету імені Тараса Шевченка (далі – Університет).

1.2. Положення розроблене з урахуванням вимог Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015), Положення про організацію освітнього процесу Університету.

2. Методичне та організаційне забезпечення опитувань

2.1. Суцільне опитування першокурсників факультетів/інститутів та коледжів проводиться у формі анкетування раз на рік за наказом ректора або проректора з науково-педагогічної роботи, як правило, у вересні-жовтні. Метою опитування є отримання та аналіз інформації для планування наступної

приймальної кампанії та для започаткування моніторингу вступників певного року. Зокрема, опитування спрямовується на вивчення :

- мотивації абітурієнтів до отримання вищої освіти;
- факторів вибору університету та спеціальності для навчання;
- мотивації першокурсників до навчання;
- очікувань першокурсників від навчання;
- планів першокурсників після завершення навчання та їхніх очікувань від

ринку праці.

Тематику опитування, з врахуванням вимог Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу Університету, визначає секретаріат Приймальної комісії за участі сектору працевлаштування студентів та аспірантів.

Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень розробляють інструментарій опитування, проводять опитування та готують звіт.

Інструментарій опитування погоджує проректор з науково-педагогічної роботи. Додатково, за необхідності, можуть проводитись фокусовані групові інтерв'ю. Звіт за результатами опитування аналізується секретаріатом Приймальної комісії і сектором працевлаштування студентів та аспірантів, після чого представляється керівництву Університету та керівництву всіх факультетів/інститутів та коледжів.

Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Навчальній лабораторії соціологічних та освітніх досліджень.

2.2. Вибіркове опитування студентів 2-4 курсу навчання ОР «бакалавр», 1-2 року навчання ОР «магістр», студентів третього рівня вищої освіти (аспірантів) факультетів/інститутів Університету, а також студентів старших курсів коледжів проводиться, як правило, раз на рік за наказом ректора або проректора з науково-педагогічної роботи. Метою опитування є вивчення думки студентів про різні аспекти (студентського) життя в Університеті а також, зокрема, моніторинг оцінок студентами:

- рівня власної задоволеності різними аспектами освітнього процесу в Університеті, на факультеті/в інституті;
- умов навчання в Університеті;
- якості освіти в Університеті;
- власних перспектив на ринку праці;
- матеріально-технічного забезпечення, позаакадемічної підтримки та інфраструктури Університету;
- якості функціонування служб Університету.

Тематику опитування, з врахуванням вимог Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу Університету, формує Науково-методичний центр організації навчального процесу.

Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень розробляють інструментарій опитування, проводять опитування та готують звіт.

Погоджує інструментарій опитування проректор з науково-педагогічної роботи. Звіт за результатами опитування аналізується Науково-методичний центр організації навчального процесу, після чого представляється керівництву Університету, керівникам загальноуніверситетських структурних підрозділів, факультетів/інститутів та коледжів, Студентському парламенту Університету. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Навчальній лабораторії соціологічних та освітніх досліджень.

2.3. Вибіркове опитування науково-педагогічних працівників Університету проводиться за наказом ректора Університету, першого проректора або проректора з науково-педагогічної роботи. Метою опитування є вивчення думки науково-педагогічних працівників Університету про різні аспекти життя в Університеті а також, зокрема, моніторинг оцінок:

- рівня власної задоволеності організацією освітнього процесу в Університеті, на факультеті/в інституті;
- умов праці в Університеті;
- ставленням студентів до навчання;
- якості освіти, яку надає Університет;
- матеріально-технічного забезпечення та інфраструктури Університету;
- якості функціонування служб Університету.

Тематику опитування, з врахуванням вимог Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу Університету, формують науково-методичний центр організації навчального процесу, відділ кадрів і науково-дослідна частина.

Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень розробляє інструментарій опитування, проводить опитування та готує звіт.

Погоджують інструментарій опитування перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи і проректор з наукової роботи.

Звіт за результатами опитування аналізується Науково-методичним центром організації навчального процесу, відділом кадрів і науково-дослідною частиною, після чого представляється керівництву Університету, керівникам

загальноуніверситетських структурних підрозділів, факультетів/інститутів та коледжів.

Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Навчальній лабораторії соціологічних та освітніх досліджень.

2.4. Опитування студентів освітньої програми (далі – ОП) проводиться за розпорядженням декана відповідного факультету/директора інституту, коледжу. Метою опитування є отримання інформації про якість роботи ОП, зокрема вивчення думки студентів щодо:

- актуальності змісту ОП, відповідності змісту ОП очікуванням студентів;
- відповідності запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетентностей очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації навчального процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності, орієнтації процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- якості складових ОП, зокрема їхньої теоретичної та практичної компонентів;
- якості та доступності методичного забезпечення ОП;
- якості матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- якості підтримки в навчанні від науково-педагогічних працівників та адміністрації факультету/інституту;
- задоволеності навчанням, власними успіхами;
- планів на майбутнє та оцінки власних перспектив на ринку праці.

Проводить опитування відповідний факультет/інститут, коледж.

Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень, консультуючись із сектором моніторингу якості освіти, і з урахуванням вимог Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу Університету, розробляють зразок опитувальника студентів ОП.

Погоджує зразок опитувальника проректор з науково-педагогічної роботи або, для програм за рівнем PhD, проректор з наукової роботи.

Факультет/інститут, коледж, що проводить опитування, може вносити необхідні доповнення до опитувальника, не змінюючи формулювань загальноуніверситетського зразка.

Звіт із результатами опитування готує структурний підрозділ, що проводить опитування.

Результати опитування використовуються відповідним факультетом/інститутом, коледжем при оцінюванні роботи ОП, необхідності внесення змін до ОП.

Копія звіту за результатами опитування подається до сектору моніторингу якості освіти.

Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються на факультеті/ в інституті, коледжі, що проводить опитування, і за запитом, можуть бути представлені керівництву Університету, сектору моніторингу якості освіти, Науково-методичному центру організації навчального процесу і, для програм за рівнем PhD, відділу підготовки та атестації науково-педагогічних кадрів.

Методичне консультування факультету/інституту, коледжу, що проводить опитування студентів ОП, на всіх етапах опитування здійснюють факультет соціології, Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень, сектор моніторингу якості освіти.

2.5. Опитування студентів про викладання певної навчальної дисципліни проводиться в кінці кожного семестру за розпорядженням декана/директора відповідного факультету/директора, коледжу. Метою опитування є отримання інформації про якість викладання конкретної навчальної дисципліни, зокрема вивчення думки студентів про:

- актуальність дисципліни в контексті відповідної ОП;
- форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість процедур оцінювання знань з навчальної дисципліни;
- якість та доступність методичних матеріалів з навчальної дисципліни;
- різні аспекти роботи науково-педагогічного працівника, який читає лекції з навчальної дисципліни;
- різні аспекти роботи науково-педагогічного працівника, який проводить семінарські або практичні заняття з навчальної дисципліни.

Проводить опитування відповідний факультет/інститут, коледж.

Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень, консультуючись із сектором моніторингу якості освіти, і з врахуванням вимог Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу Університету, розробляють опитувальник.

Затверджує опитувальник проректор з науково-педагогічної роботи.

З метою забезпечення можливості узагальнення в межах всього Університету всі факультети/інститути проводять опитування за єдиною методикою, з використанням єдиного опитувальника.

Звіт із результатами опитування готує структурний підрозділ, що проводить опитування.

Результати опитування використовуються відповідним факультетом/інститутом, коледжем при оцінюванні необхідності навчальної дисципліни для ОП, внесення змін до навчальної дисципліни, оцінюванні роботи науково-педагогічних працівників.

Копія звіту за результатами опитування подається до сектору моніторингу якості освіти та до Навчальної лабораторії соціологічних та освітніх досліджень.

Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються у структурному підрозділі, що проводить опитування, і за запитом можуть бути представлені ректору, першому проректору або проректору з науково-педагогічної роботи. Методичне консультування факультету/інституту, що проводить опитування, на всіх етапах опитування здійснюють факультет соціології, Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень, Науково-методичний центр організації навчального процесу.

2.6. Опитування працедавців та/або випускників факультету/інституту, коледжу проводиться за розпорядженням декана відповідного факультету/ директора інституту, коледжу. Метою опитування є отримання інформації про якість роботи окремих ОП та факультету/інституту, коледжу в цілому, зокрема вивчення думки працедавців та/або випускників факультету/інституту, коледжу про:

- відповідність в цілому компетентностей та результатів навчання в межах окремих ОП та на факультеті/в інституті, коледжі очікуванням та потребам працедавців;

- потреби ринку праці у випускниках факультету/інституту, коледжу та окремих ОП факультету/інституту, коледжу;

- конкурентоспроможність та можливості працевлаштування випускників факультету/інституту, коледжу;

- задоволеність працедавців якістю підготовки на факультеті/ в інституті, коледжі та на окремих ОП факультету/інституту, коледжу;

- актуальність ОП факультету/інституту, коледжу для сучасного ринку праці, необхідність внесення змін в існуючі ОП, відкриття нових ОП;

- можливості взаємодії з працедавцями, залучення працедавців до різних етапів освітнього процесу на факультеті/ в інституті, коледжі.

Проводить опитування відповідний факультет/інститут, коледж.

Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень, консультуючись із сектором моніторингу якості освіти і сектором працевлаштування студентів та аспірантів, а також із врахуванням вимог Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу

Університету, розробляють зразок опитувальника працедавців та/або випускників.

Погоджує зразок опитувальника проректор з науково-педагогічної роботи. Факультет/інститут, коледж, що проводить опитування, може вносити необхідні доповнення до опитувальника, не змінюючи формулювань загальноуніверситетського зразка.

Звіт із результатами опитування готує структурний підрозділ, що проводить опитування.

Результати опитування використовуються відповідним факультетом/інститутом, коледжем при оцінюванні своєї роботи в цілому, оцінюванні роботи окремих ОП, необхідності внесення змін до ОП.

Копія звіту за результатами опитування подається до сектору моніторингу якості освіти, сектору працевлаштування студентів та аспірантів та Навчальної лабораторії соціологічних та освітніх досліджень.

Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються у структурному підрозділі, що проводить опитування, і за запитом можуть бути представлені ректору, першому проректору або проректору з науково-педагогічної роботи. Методичне консультування факультету/інституту, коледжу, що проводить опитування працедавців та/або випускників, на всіх етапах опитування здійснюють факультет соціології, Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень, науково-методичний центр організації навчального процесу.

2.7. При проведенні опитувань та оприлюдненні результатів опитувань докладають всіх зусиль для забезпечення конфіденційності та анонімності. Відповідальність забезпечення конфіденційності та анонімності даних, результатів опитувань покладається на тих, хто проводить та зберігає дані опитування. Методичне консультування з питань забезпечення конфіденційності та анонімності даних, результатів опитувань здійснюють факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень.

